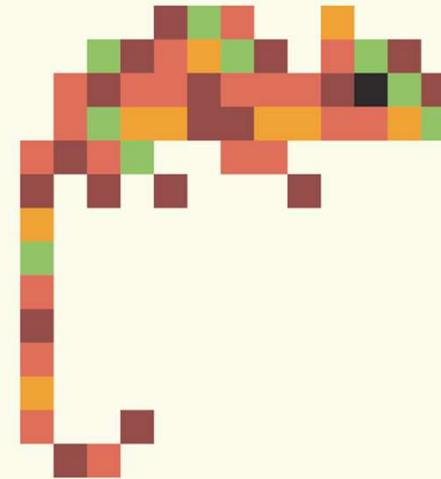




adaptes

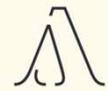
I Conferência Ibérica
sobre Adaptação às
Alterações Climáticas

I Conferencia Ibérica
para la Adaptación
al Cambio Climático



ARTIEM: A la Competitividad por la Sostenibilidad

José Guillermo Díaz
Ceo Artiem



ARTIEM
FRESHPEOPLE MAKE THE DIFFERENCE



Organizado por:



AGENDA

1. ARTIEM **BACKGROUND**
2. HACIA LA **CULTURA** DE LA SOTENIBILIDAD
3. ACCIONES **&** RESULTADOS
4. RETOS
5. **CONCLUSIONES**

1.- background



Familia Empresaria en tránsito de la 3º a la 4º generación



Nacen y cultivan unos VALORES



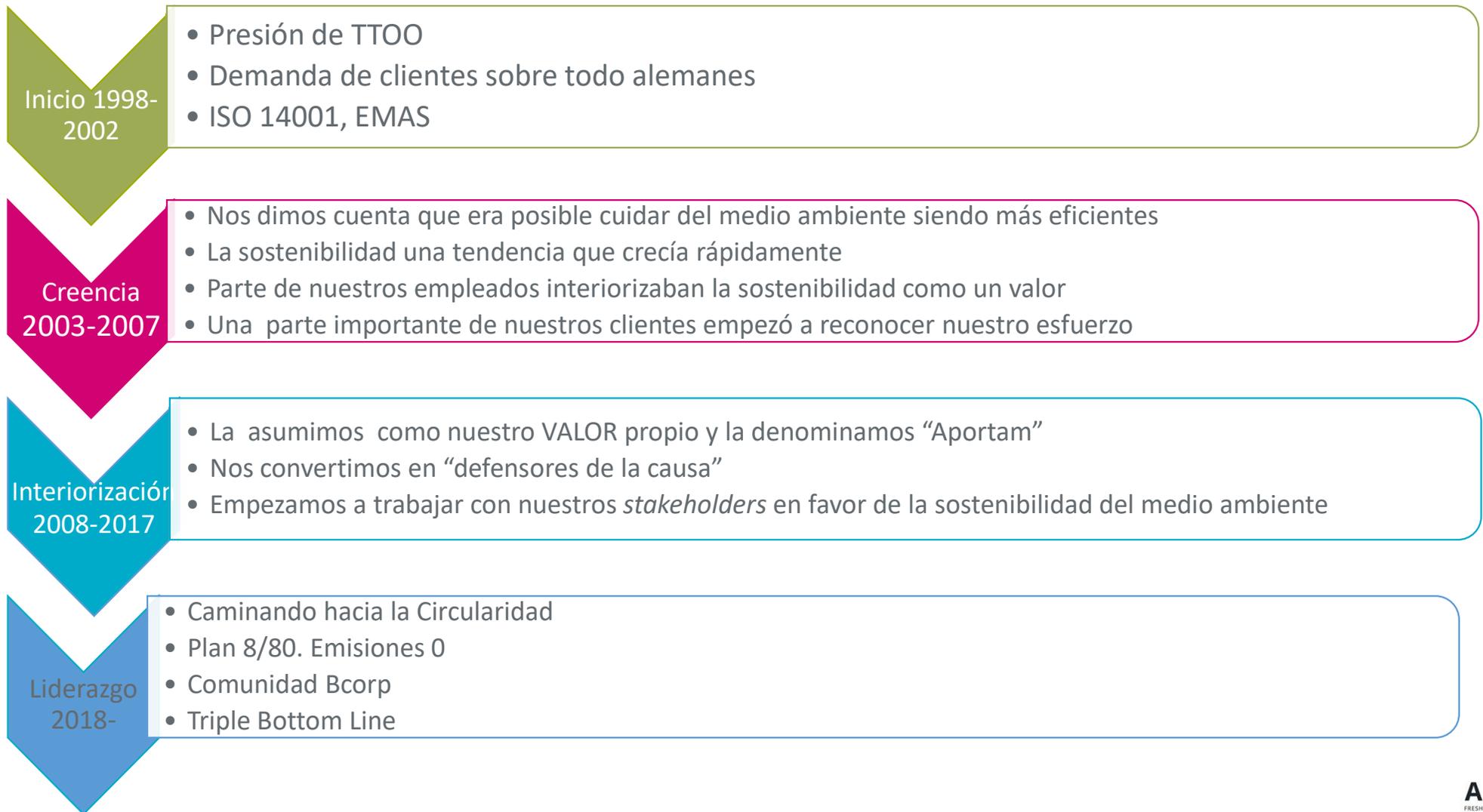
EMPRESA FAMILIAR

Desde 1974 / 1993
Datos 2019

- 5 Hoteles
- Plantilla media 197 personas
- Ventas de 16M €



2.- HACIA LA CULTURA DE LA SOSTENIBILIDAD



3.- Acciones y Resultados



“Creemos que tener en cuenta el interés de todos nuestros stakeholders no es sólo nuestra responsabilidad como empresa, sino una forma de crear ventajas competitivas sostenibles.”

CONCIENCIACIÓN

✓ Cada año en temporada alta, cerramos nuestro departamento de ARTIEM Sports e invitamos a nuestros clientes y trabajadores a ayudarnos a limpiar nuestra costa.



De media podemos recoger 1,3Tm de plástico del mar por temporada. Atraer la atención sobre la importancia de cuidar y proteger nuestro entorno.



Oportunidad de contribuir al cuidado del medio ambiente, y de disfrutar de un día en el mar.



Contribuir al cuidado del medio ambiente. Orgullo de pertenencia a la empresa.



Mejora del entorno. Inversión en la reputación de la marca.

PARTICIPA EN NUESTRA JORNADA ANUAL DE RECOGIDA DE RESIDUOS EN EL MAR

DOMINGO 4 DE AGOSTO 10:00 A 14H

Este Domingo 4 de agosto de 10 a 14h te esperamos con nuestros Kayaks en SPORTS & NATURE para que juntos podamos participar de nuestras actividades náuticas a la vez que realizamos una recogida de residuos que encontramos en el mar y aportar nuestro grano de arena a un mediterráneo más sostenible.

Interesados ponerse en contacto con el equipo de Sports & Nature. La actividad es totalmente gratuita. Tel: 971 15 43 48 www.artiemhotels.com

REQUISITOS PARA LA EXCUSIÓN

- Kayaker
- Esportista
- Camiseta Blanca (opcional)
- Crema de protección solar

Con la colaboración de:

SPORTS & NATURE
audiX
SPA & WELLNESS HOTEL

20 años de experiencia



EFICIENCIA Y GESTIÓN DE SUMINISTROS

Inversión en equipamiento, gestión de la demanda, cambio de hábitos, revisión de tarifas, trabajo con proveedores.



En los últimos 10 años hemos reducido la huella de carbono en un 44,79% mientras que hemos incrementado nuestra potencia instalada.



Somos capaces de satisfacer las necesidades crecientes de confort de nuestros clientes. Los clientes perciben como nos preocupamos por el medio ambiente.

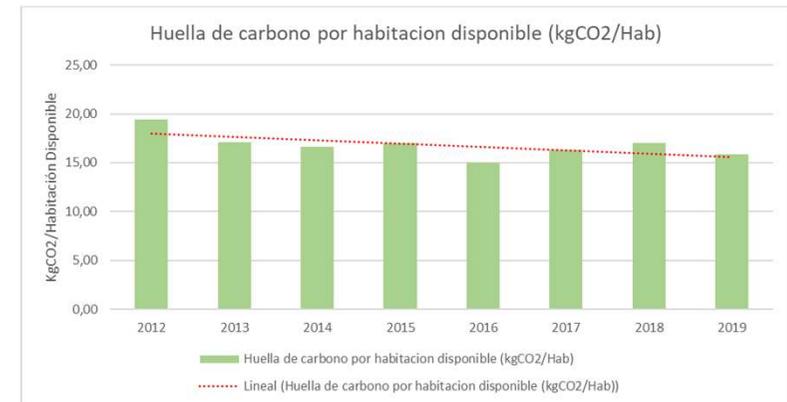


Como empresa somos más eficientes, lo que nos libera recursos para invertir en ser más competitivos.

Fortalecemos nuestro Propósito de empresa.



Más eficientes, más beneficios. Preservamos nuestra ventaja competitiva: Nuestro entorno.



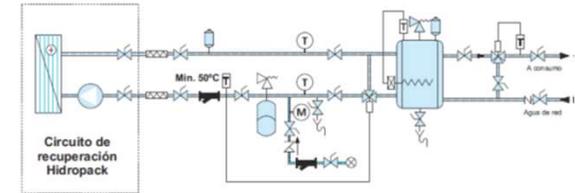
EFICIENCIA Y GESTIÓN DE SUMINISTROS

Optimizando nuestro control del clima/temperatura usando el aire caliente producido por la maquina de aire acondicionado para generar agua caliente sanitaria.



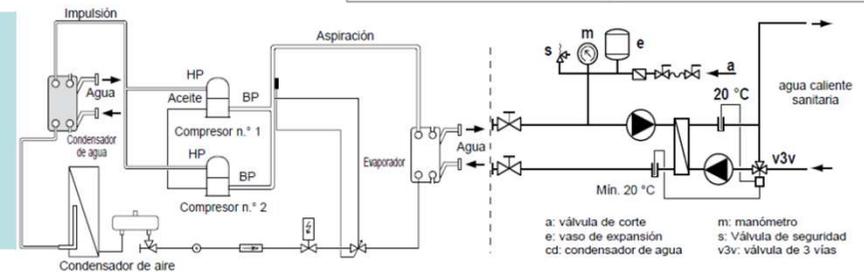
En 2014 cuando introdujimos la mejor práctica redujimos un 23,45% (53.454 kW) el gasto de kW por la modernización, y un 28,66% (13.053 litros) el gasto de gasoil para la "recuperación de calor"

R22 fue reemplazado por el gas R401a, que no es dañino para la capa de ozono
La emisión de CO2 se redujo en 158 Tn



Redujimos el ruido y las vibraciones en las habitaciones

Mejoramos la sensación de confort



Minimizando incidentes y mejorando el rendimiento de nuestro equipamiento al nivel de funcionamiento para adaptarse a la demanda



Reducción del coste de la electricidad en un 5% (7.000€)
Reducción del coste del gasoil en un 20% (10.000€)
Un ROI del 18% el primer año.
Respondemos a una demanda social.



PROCESOS DE EFICIENCIA

Dejar que el cliente elija cuando quiere cambiar su ropa de cama.



Introducimos esta práctica en 2008. Ese año redujimos el gasto en un 34,95% de gasoil, agua, sal, Kw, y detergentes.



Dar la libertad de elegir al cliente cuando quiere cambiar su ropa de cama. Incremento de la satisfacción del cliente llegando al 94% en 2019



Mejoramos las condiciones de trabajo de nuestras camareras reduciendo los kgs de ropa a manipular y transportar cada día.



Redujimos los costes de lavandería en un 27,97%.
Pequeña inversión, gran retorno.

CAMBIO DE SÁBANAS
CHANGE THE SHEETS

Tarjetón sobre la cama,
quiero sábanas nuevas
Card on the bed,
I want fresh sheets

artemhotels.com



ARTIEM
ecosigns

SMALL GESTURES FOR
A MORE SUSTAINABLE PLANET



PROCESOS DE EFICIENCIA

✓ Desarrollamos un software y sistema de trabajo con el fin de lograr una gestión sin papeles.



Reducción de papel, tóneres, faxes, sobres y carpetas en un 70%.



Tenemos un mejor conocimiento de nuestros clientes e instantáneo, así poder mejorar el servicio que ofrecemos.



Eliminación rutinarias y “aburridas”, para tener más tiempo para gestionar, pensar y crear valor.



Reducción de 4.000 horas en labores necesaria que no aporta valor añadido. Tenemos TODA la información, instantánea y sin errores.

Our solution



Reading documents and data from various sources (emails, extranet, document folder)

Cloud processing and documental Management

Export of processed to ERP/



COOPERACIÓN LOCAL

✓ Creamos un Proyecto llamado "Aportam" con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible del entorno rural.



Preservar nuestro entorno rural.
Aportar ingresos a nuestras áreas rurales.
Ayudar a mantener la cultura y tradiciones locales.
Contribuir a la mejorar su competitividad



Introducir productos naturales y saludables en los menús.
Mejorar la satisfacción de nuestro cliente.
Ofrecer una experiencia más auténtica.



Orgullo de pertenencia a la empresa.
Reconocimiento social.
Fortalecer nuestro Propósito.



Mayor diferenciación.



APORTAM



ARTIEM
FRESHPEOPLE MAKE THE DIFFERENCE

4.- RETOS

Triple Botton Line
Equilibrado y
Excelente.

Comunicación
Eficiente al
CLIENTE del VALOR

Integración Cadena
de VALOR en el
proceso.

Integración
tecnología IA, VR,
AR, IoT

Diseño para
facilitar la
Reutilización y
Reciclaje

Lidiar con la
dispersa, creciente
y compleja
legislación

5.- CONCLUSIONES

- Sostenibilidad es una tendencia imparable y tenemos que verla como una **OPORTUNIDAD**.
- Ser **SOSTENIBLES** nos exige **INNOVAR** y como resultado mejoramos nuestra **COMPETITIVIDAD**.
- Interiorizar la **SOSTENIBILIDAD** como un **VALOR** nos ayuda a potenciar nuestra mejor **VENTAJA COMPARATIVA**: Nuestro entorno
- Liderar en sostenibilidad no sólo es rentable, nos da reconocimiento social, si no que también fortalece el orgullo de pertenecer a nuestra empresa.

José Guillermo Díaz

CEO ARTIEM

Noviembre 2020



Gracias!!

